

УТВЕРЖДАЮ

начальник департамента образования
Администрации МО г. Салехард

О. В. Казыева

2023 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Оленёнок»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и ее содержанию и порядку (форме), размещения установленных нормативными правовыми актами	поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ Детский сад «Оленёнок»	постоянно	заместитель заведующего по ВМР Бургасова С. Н.		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с их получателями услуг и их функционирование	поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	постоянно	заместитель заведующего по ВМР Бургасова С. Н.		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте	образовательной организации	разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 01 марта 2023 г	заместитель заведующего по ВМР Бургасова С. Н.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	организация наличия навигации внутри здания	транспортная доступность	2023 г	заведующий Котляревская В. Н.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	приобретение сменных кресел-колясок	2023 г	заместитель заведующего по АХЧ Тытук А. Е.	
Обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность на равне с другими	обучение специалиста с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)		2023 г	заведующий Котляревская В. Н.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	провести семинар-практикум для работников МБДОУ Детский сад «Оленёнок» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными		до 01.04.2023	педагог-психолог Наумова А. А.	

непосредственном обращении в организацию социальной сферы	представителями) обучающихся.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	на совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ Детский сад «Оленёнок»	до 01.04.2023	заведующий Котляревская В. Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 01.06.2023	педагог-психолог Наумова А. А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (консультации по воспитанию ребёнка)	постоянно	заместитель заведующего по ВМР Буртасова С.Н., педагог-психолог Наумова А. А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	пересмотреть графики работы специалистов	до 01.03.2023	заведующий Котляревская В. Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворённости участников образовательного процесса	постоянно	заведующий Котляревская В. Н.		