

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Оленёнок»  
(наименование организации)  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и ее содержанию и порядку (форме), размещения установленных нормативными правовыми актами	поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ Детский сад «Оленёнок»	постоянно	заместитель заведующего по ВМР Бургасова С. Н.	актуальность и полнота информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ поддерживается	постоянно
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиями услуг и их функционирование	поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиями услуг на официальном сайте образовательной организации	постоянно	заместитель заведующего по ВМР Бургасова С. Н.	актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиями услуг на официальном сайте МБДОУ поддерживается	постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в	до 01 марта 2023 г	заместитель заведующего по ВМР Бургасова С. Н.	информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году, размещена на	февраль 2023 года

размещенной на информационный стендах, на официальном сайте	2022 году			официальном сайте МБДОУ	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	организация наличия навигации внутри здания	2023 г	заведующий Котляревская В. Н.	организовано движение общественного транспорта	сентябрь 2023 г
	транспортная доступность	2023 г			2023 г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок	2023 г	заместитель заведующего по АХЧ Тытюк А. Е.	обустроена одна стоянка для автотранспортных средств инвалидов; приобретены три кресла-коляски	2023 г октябрь 2023 г
Обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность на равне с другими	обучение специалиста с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 г	заведующий Котляревская В. Н.	возможность заключения договора со специалистом на оказание услуги	при необходимости
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	провести семинар-практикум для работников МБДОУ Детский сад «Оленёнок» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	до 01.04.2023	педагог-психолог Наумова А. А.	семинар-практикум «Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОУ с родителями воспитанников»	16.03.2023 г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	на совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ	до 01.04.2023	заведующий Котляревская В. Н.	проработан «Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников МБДОУ	совещание при заведующем протокол № 3 от 27.02.2023 г

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Детский сад «Оленёнок»</p>			<p>Детский сад «Оленёнок»</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>до 01.06.2023</p>	<p>педагог-психолог Наумова А. А.</p>	<p>тренинговое занятие для работников «Эффективное взаимодействие с родителями воспитанников»</p>	<p>16.05.2023 г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (консультации по воспитанию ребёнка)</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Буртасова С.Н., педагог-психолог Наумова А. А.</p>	<p>выступления на родительских собраниях, памятки, консультации индивидуальными родителями дошкольников, консультации размещены на официальном сайте ДОУ</p>	<p>сентябрь 2022г, апрель 2023, сентябрь 2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>пересмотреть графики работы специалистов</p>	<p>до 01.03.2023</p>	<p>заведующий Котляревская В. Н.</p>	<p>графики работы специалистов пересмотрены</p>	<p>март 2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Котляревская В. Н.</p>	<p>проводится работа по повышению уровня общей удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>постоянно</p>

Заведующий

В. Н. Котляревская

